



*Copayment es una empresa de seguridad de pagos que presta servicios de distribución y consultoría a clientes financieros y no financieros. Además de mantener alianzas estratégicas con las principales organizaciones de pago y proveedores de seguridad de datos, es una compañía comprometida con ayudar a sus clientes a conectarse con los sistemas de pago para hacer crecer sus negocios, que además mantiene los más altos estándares de seguridad con soluciones totalmente cumplientes con las normas PCI DSS.*



#### AT A GLANCE:

- ▶ Con sede en Monterrey
- ▶ Posee una amplia cartera de clientes
- ▶ Se especializa en la prevención de fraudes

## Caso de Estudio

### Ciberresiliencia mediante asociaciones estratégicas

El 2020 fue un año crucial para el sector financiero. Muchas organizaciones tuvieron que encontrar la manera de continuar con su crecimiento en medio de tantos cambios del mercado. Durante este periodo, la empresa mexicana de seguridad de pagos Copayment inició una asociación estratégica con Futurex; buscaban un socio tecnológico que contara con el mejor soporte al cliente, y que a su vez, brindara la mejor experiencia tecnológica. Desde entonces, Copayment ha aprovechado las plataformas HSM de Futurex para aumentar su cuota de mercado, abriendo las puertas a oportunidades globales para generar un rápido crecimiento de la compañía.

### Asociaciones tecnológicas

Futurex se asocia con una amplia gama de distribuidores y consultores TI para ayudar a las organizaciones de todo el mundo a proteger sus datos más sensibles. Además, desarrolla y fabrica estos HSMs que pueden desplegarse in situ (o en la nube) para lograr adquirir pagos, emitir credenciales de pago, realizar cifrado punto a punto (P2PE), y mucho más.

Asimismo, Copayment al ser un gran distribuidor, buscaba proveedores de HSM que garantizaran un alto nivel de cumplimiento de la normativa de seguridad de datos PCI y FIPS, un socio tecnológico que admitiera diversas API y bibliotecas de clientes para facilitar la integración con aplicaciones host, y una plataforma HSM que lograra satisfacer la más amplia gama de casos de uso criptográfico de la manera más sencilla posible; tanto si se tratase del cifrado de tarjetas o de la emisión de certificados digitales, puesto que mientras más fácil sea el proceso para el usuario, mucho mejor, esto permitirá generar intereses y negocios.

Para un proveedor de HSM como Futurex, es igual de importante ofrecer un excepcional servicio de atención al cliente, después de todo, proteger las redes de pago con hardware criptográfico es una actividad compleja, ya que cuando se hacen preguntas críticas, no puede haber demora en responderlas. Así que, Copayment encontró en la plataforma HSM de Futurex todo lo que estaba buscando.

## Objetivos del proyecto

En la búsqueda de cumplir con la misión de ofrecer seguridad de pagos a nivel empresarial, Copayment necesitaba asociarse con un proveedor de HSM de nivel empresarial cuya tecnología pudiera ayudarle a extenderse hacia nuevos mercados.

Uno de los principales servicios de Copayment era conectar a través de su infraestructura criptográfica con fintech, procesadoras de pagos, bancos y otras organizaciones del sector de medios pagos. Copayment ya trabajaba con clientes locales en estos campos, y quería diversificarse y trabajar con grandes organizaciones financieras internacionales. Para hacerlo, necesitaban que su proveedor de tecnología ofreciera conformidad total con PCI.

### Asociación tecnológica

Copayment buscaba establecer una asociación a largo plazo con un proveedor de criptografía de hardware empresarial. Buscaba un socio que contara con las siguientes cualidades:

- Cumplimiento total de PCI
- Excelente servicio al cliente
- Experiencia tecnológica
- Soluciones fáciles de usar

### Nuevos mercados verticales

Copayment ya tenía una gran experiencia en el sector de medios pago, y quería ampliar su alcance a nuevos sectores económicos, así que su infraestructura criptográfica tendría que ofrecer un rendimiento fiable y diversas funcionalidades que le permitieran adaptarse a nuevos clientes de diferentes sectores.

### Expansión internacional

Para seguir siendo competitivo en el mercado de Latinoamérica y El Caribe, Copayment necesitaba una plataforma HSM que pudiera cumplir fácilmente con los requisitos internacionales. Esto le permitiría adquirir nuevos clientes sin tener que superar ningún obstáculo relacionado con el cumplimiento.

## Casos de uso del HSM de pago

### Adquisición de transacciones

Se trata de un proceso mediante el cual los comerciantes capturan los datos de la tarjeta, los cifran y los transmiten a través de una serie de pasarelas de pago y procesadores, hacia el banco emisor de la tarjeta. El banco valida los datos y notifica al comerciante si la transacción es aprobada o no.

- Generación y validación del CVV
- Validación EMV
- Cifrado de la base de datos
- Aceptación de pagos móviles
- Traducción y verificación de PIN
- Cifrado punto a punto (P2PE)

### Emisión de tarjetas y móviles

En este caso, las instituciones financieras como los bancos y las empresas de tarjetas, generan datos y cuentas de clientes. Este proceso implica la gestión segura de los ciclos de vida de las llaves de cifrado y tokens móviles.

- Generación y derivación de llaves EMV
- Generación de PIN y compensación
- Gestión de PIN en línea y móvil
- Emisión de tokens móviles (incluidos los tokens de emulación de tarjeta host)

### Entorno de código seguro (SCE)

Los HSM de pago en la nube de Futurex, funcionan como un ambiente de código seguro para permitir a los clientes ejecutar pruebas, crear software y desarrollar prototipos en un ambiente criptográficamente seguro.

- Pruebas de aplicaciones
- Desarrollo de software
- Creación rápida de prototipos

## Formando la asociación

La decisión de trabajar con Futurex fue basada inicialmente en su reputación como expertos en criptografía, chips y llaves. Copayment sabía que una plataforma HSM sería esencial para sus operaciones diarias, proporcionando seguridad en las transacciones a los clientes.

Según Pedro Gil, director general de Copayment “Nuestros especialistas eligieron Futurex por dos razones: la experiencia y el apoyo ofrecido. El soporte es uno de los mejores servicios de valor añadido de Futurex, ya que los técnicos se sienten libres de hacer preguntas específicas, y saben que serán aclaradas”.

Después de que Futurex explicara su esquema de soporte, así como sus certificaciones de alto cumplimiento y soporte de integración universal, Copayment determinó que trabajar con Futurex le permitiría ofrecer un servicio de calidad a un precio competitivo. La integración de las plataformas y soluciones HSM de Futurex con las aplicaciones y la infraestructura existentes de Copayment fue rápida, sencilla y segura. Copayment pudo ampliar inmediatamente su rendimiento para procesar más clientes, tarjetas y transacciones.

## Resultados

### Plataforma HSM

Una de las soluciones claves, fue que Futurex ayudara a Copayment a implementar su plataforma HSM. Los HSM de Futurex desempeñan un papel fundamental en las operaciones diarias de Copayment y han permitido a la empresa aumentar su base de clientes.

El primer éxito de Copayment con las plataformas HSM de Futurex fue con una empresa fintech en la que pudieron evaluar todas las funcionalidades de los HSM tanto en entornos de prueba como de producción.

Copayment declaró: “Los equipos de Futurex han sido una pieza importante para aumentar nuestra base de clientes, gracias a las mismas llaves, los nuevos clientes pueden migrar hacia Copayment. Y por supuesto, también, gracias a nuestra tecnología que incluye la seguridad de los HSM Futurex”.

### Apoyo continuo

Durante la pandemia mundial de 2020, Futurex proporcionó actualizaciones y formación para los colaboradores de Copayment, ayudándoles a mantenerse al día con las nuevas soluciones criptográficas y a seguir proporcionando soluciones a sus clientes.

### Ventajas de cumplimiento

El cumplimiento de las normativas PCI DSS y la certificación PCI PTS HSM v3 de los HSM de Futurex han abierto las puertas a Copayment para trabajar con grandes organizaciones de pago como American Express, VISA y PROSA. Desde la implantación de las soluciones Futurex, Copayment ha experimentado un crecimiento constante de su base de clientes y de su cuota de mercado. Atribuyen este éxito a la mejora de la seguridad, el cumplimiento y la funcionalidad que ofrecen las plataformas HSM de Futurex.



## Contactar a Futurex

Si tienes pregunta sobre este caso de estudio, o sobre todo lo relacionado con la gestión de llaves basada en hardware; no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de expertos para obtener más información.



864 OLD BOERNE ROAD, BULVERDE, TEXAS 78163 USA  
TF: 800.251.5112 - P: +1 830.980.9782 - [INFO@FUTUREX.COM](mailto:INFO@FUTUREX.COM)